

NICOLAS A. GONZALEZ CERDA
*José M. Infante 3215 - K
Ñuñoa
Santiago, Chile
72191236
nicolas_gc@hotmail.com*

EDUCACION

- 2012 a la fecha **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO**
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA EN MINAS
■ Alumno regular de programa de prosecución Ingeniería civil en minas.
- 2011 **UNIVERSIDAD DE CHILE**
FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS
■ Diplomado en Customer Intelligence
- 2006- 2010 **UNIVERSIDAD DEL PACIFICO**
FACULTAD DE NEGOCIOS Y MARKETING
■ Ingeniería Comercial
- 1993-2004 **COLEGIO SALESIANO PATROCINIO DE SAN JOSE**
■ Educación Básica y Media

METAS PROFESIONALES

- Especial interés por trabajos en la industria financiera y minera, particularmente en las áreas de marketing, recursos humanos y control de gestión.
- Busco ser parte importante de mi equipo de trabajo, entregando mis conocimientos y todo lo que pueda aportar. Además espero recibir retroalimentación y poder integrar los conocimientos de mis pares y superiores, logrando un conocimiento integral y más completo.

EXPERIENCIA LABORAL

- Enero 2013 a la fecha **BANCO DE CHILE**
Analista Sr.
■ Participación en proyectos de mejora de los procesos del Departamento de Operaciones y Tecnología del Banco.
■ Levantamiento de procesos.
■ Preparación de Documentos de Requerimiento al área de Tecnología y seguimiento de proyectos.
■ Elaboración de Manuales de Procedimientos e Instructivos operacionales.

- Febrero 2011 a *Ejecutivo de cuentas Banca Persona.*
Diciembre 2012
- Orientación a generación de negocios
 - Administración del riesgo de la cartera.
 - Encargado de atención a clientes y realización de transacciones interbancarias.

Enero 2009 a **FUNDACION CHILE**

- Diciembre 2010
- Relator del programa Jóvenes Bicentenario 2010, programa orientado a mejorar empleabilidad en Jóvenes de escasos recursos.
 - Consultor del departamento de programas para la empleabilidad y mercado laboral de la Fundación Chile.
 - Comprensión y utilización de SAS (proceso de planeamiento de auditoría)

INFORMACION ADICIONAL

Nacionalidad: Chileno

Fecha de Nacimiento: 30 de Marzo de 1986

Rut: 16363904-1

Computación: Excel/Word/Access nivel intermedio - avanzado. Programación básica en C#. Consultas SQL nivel intermedio. Manejo de plataforma Siebel nivel medio.

Idioma: Manejo intermedio del idioma inglés intermedio.

Distinciones: Premio Calidad División Operaciones y Tecnología Banco de Chile, por proactividad (Dept. Desarrollo Operacional).

Actividades de interés: Trekking, Montañismo, Viajes, Música y Lectura.